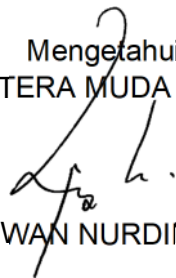


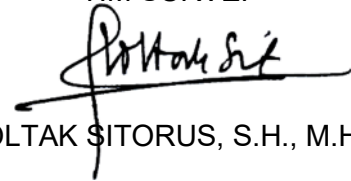
**TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH**  
**HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**TRIWULAN II TAHUN 2024**

| No. | Hasil Survei 3 Unsur Terendah                                                                | Saran/Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tindak lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Data Dukung                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan | <ol style="list-style-type: none"> <li>Persyaratan dan jenis layanan yang didapatkan dipublikasikan dalam layar informasi, medsos dan website</li> <li>Adanya pemberian kompensasi terhadap layanan</li> </ol>                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>Persyaratan beserta jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan melalui pamflet/brosur di meja layanan PTSP Mandiri dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung</li> <li>Pemberian Souvenir kompensasi terhadap ketidaksesuaian layanan yang didapatkan</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Standar pelayanan</li> <li>Aplikasi media social</li> <li>Souvenir kompensasi layanan</li> </ol>               |
| 2.  | Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>Adanya fasilitas PTSP mandiri dalam penerimaan tamu pengguna layanan yang dalam pelayanannya bisa dilakukan secara online dan bisa diakses dimana saja.</li> <li>Adanya Layanan Digital (Dilan) pada PT.Bandung dalam mempermudah akses kepada pengguna layanan</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Petugas PTSP Mandiri dibekali dengan pengetahuan seputar layanan yang ada di Pengadilan, untuk memudahkan dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh pengguna layanan.</li> <li>Pemberlakuan Layanan Digital PT.Bandung yang merupakan generasi ketiga dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan</li> </ol>                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>PTSP Mandiri</li> <li>Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung</li> </ol>                                     |
| 3.  | Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan                                        | Jangka waktu penyelesaian suatu jenis pelayanan yang ada di Pengadilan Tinggi Bandung diinformasikan/dipublikasikan secara terbuka melalui pamflet/brosur di meja layanan, layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>Menetapkan Standar Pelayanan Pengadilan</li> <li>Menetapkan SOP layanan</li> <li>Publikasi layanan melalui media sosial maupun layar informasi</li> <li>Adanya Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung</li> </ol>                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Standar pelayanan</li> <li>Aplikasi Media Sosial</li> <li>Layanan Digital Pengadilan Tinggi Bandung</li> </ol> |

Mengetahui,  
PANITERA MUDA HUKUM

  
RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 4 Juli 2024  
TIM SURVEI

  
POLTAK SITORUS, S.H., M.H.